









Service expédition

Le service expédition c'est tout d'abord des postes très techniques et du personnel hyper compétant

-  Réception
-  Expédition
-  Accueil chauffeur
-  Travail sur PC
-  Maîtrise système HERMÈS
-  Maîtrise du système SHERPA
-  Accueil téléphonique
-  Utilisation d'engins de levage



C'est un aperçu des compétences exercées par les salariés du secteur. Ce sont des compétences qui rentrent habituellement dans le cadre **des métiers de professionnels.**

- Et... ces salariés **qui donnent le maximum d'eux même** ne sont même pas reconnus dans une filière professionnelle.

A cela se rajoute d'autres problèmes

- Les absents ne sont pas remplacés systématiquement
- Pas de polyvalent afin de palier aux absences
- Les commandes extérieures s'accumulent
- Le stress des relances clients
- Des problèmes de fonctionnement des portes

Aujourd'hui la CFTC constate que la direction de CPL sous estime et néglige l'importance de ce secteur.

Pour un **fonctionnement normal** de ce secteur, **il faut aussi un polyvalent** afin de pallier aux absences, congés et aux pics d'activités

La CFTC a demandé une entrevue avec le directeur

Pour la CFTC, la direction doit reconnaître **le travail professionnel** de ces salariés et doit les nommer à leur juste valeur '**PRO**'

Les salariés demandent de la considération, de la reconnaissance et du respect.

A suivre...

REVENDIQUER RECONNAITRE RESPECTER